

企業インタビュー

シモハナ物流株式会社



会社名：シモハナ物流株式会社

所在地：広島県安芸郡坂町横浜中央1丁目6-30-4 F

創業：昭和30年（1955年）2月

従業員：1,147名（正社員）（2013年4月現在）

事業概要

3PLトータル物流サービス（専用、汎用）（物流情報システム構築、在庫管理、受発注管理、商品流通加工、物流センター運営、配送管理、包括的物流業務受託）
機密文書保管サービス、産業廃棄物輸送

ウェブサイトURL：<http://shimohana.com>

Q.留学生採用のきっかけと背景について教えてください。

弊社は、我々は広島に本拠地を置き、東は神奈川から西は福岡まで展開している物流企業です。事業内容としては、大きく分けると4つあり、運送事業と物流倉庫（常温・冷蔵・冷凍の保管、在庫管理、流通加工）、メーカー、卸売業、小売業の物流機能の代行業務、書籍保管を主に行っています。

食品を中心としているため、物流倉庫は365日、24時間稼働しています。主なクライアントは、スーパーやコンビニエンスストアなどの小売店や外食産業、メーカー、卸売業等多岐にわたります。

弊社で留学生を採用し始めたのは、2014年からであり、当初は特に留学生をターゲットにして採用するというわけではなく、日本人学生の新卒採用を行う中で採用しました。それ以前にも留学生採用の是非について社内でも話し合われたことはありましたが、受け入れ態勢のノウハウや整備などが行われていなかったこともあり、採用していなかったのですが、2014年3月卒業者から鄭さんを含め2名採用しました。



人事教育部 採用教育担当 青山 明美さん

弊社は、中国等から技能実習生を受け入れているので、彼らの文化背景や言語に精通している能力を評価するとともに、日本人学生の新卒社員と同じように、将来弊社の管理職として成長してもらうことを目的に採用しました。

Q.留学生採用と活用の状況について教えてください。

外国人採用は、2014年に採用した2名と2015年4月から入社する1名です。

物流の仕事は、特に品質が大事になりますので、日本語能力が弱い研修生のコミュニケーションが母語で行うことができるようになりましたので、効果的でした。

また、弊社では、出荷の際に店舗ごとのピッキング（仕分け）作業を行いますが、最近ではボイスピッキングという、音声による指示（アナウンス）と音声による確認（返答）によるピッキング方式を採用している物流センターもあります。

このシステムは標準で日本語、英語音声によるピッキング指示は可能なのですが、当社の研修生は中国人。中国語バージョンのシステム構築の必要性がありました。

鄭さんが所属する物流センターでこのシステムを導入することになり、責任者として音声の登録管理や運用の確認など、しっかり取り組んでくれました。最初の導入時は色々

と不備もあったものの、今ではうまく機能しています。

ただ、留学生を採用する目的として、研修生とのコミュニケーションの為だけに採用しているわけではないので、日本人学生と同様にこれからセンターでの管理職を目指してがんばってもらいたいと考えています。

Q.留学生の受け入れについて企業として配慮している点等教えてください。

受け入れに際して配慮した面は、留学生を採用した昨年度、1名採用するのではなく、孤立しないようにと考え2名採用した点です。

また、採用の際は特に就労ビザへの切り替えは初めての作業であったので色々広島県留学生生活支援センターからもアドバイス頂き申請しました。その他は、日本人学生と同じ対応をしています。

弊社では入社後1年間は3ヶ月に1度1泊2日の研修を行っていますが、業務に対する知識やスキルだけでなく、同期のネットワーク

構築を行う事で精神的なケアも含めて実施しています。留学生も別々の拠点で働いているので、これまでは1年目だけ実施していたのですが、2年目以降の研修も検討しているところです。

Q.キャリアパスや期待する事について教えてください。

キャリアパスについては、日本人と同じキャリアパスを考えています。まずは、各拠点で、センター長、副所長代理も副所長、営業所長というキャリアを積んでいただけたらと考えています。

まだ、留学生を採用して1年ですがモチベーションが高いので仕事に対する姿勢や仕事を覚えるスピードが速いと感じています。鄭さんも1年目ですでにリーダーの役割を果たしているため、近い将来外国人初のセンター長になってくれるものと期待しています。